

Reklamační formulář

Prodávající:

ADENELA CZ, s. r. o., se sídlem Pražská 647/158, Bosonohy, 642 00 Brno
IČ: 14224275, DIČ: CZ14224275

Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Identifikace objednávky:

Číslo objednávky: _____ Datum objednání: _____

Číslo faktury: _____ Datum obdržení: _____

Název zboží:

Počet ks:

_____	_____
_____	_____
_____	_____

Důvod reklamace (popis závady):



Reklamaci zboží podléhajícího rychle zkáze (suchý led) je nutné uplatnit nejpozději při převzetí tohoto zboží. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

Navrhovaný způsob řešení reklamace (vyplní kupující):

☐ Oprava zboží ☐ Výměna zboží za nové ☐ Snížení uhrazené částky

☐ Vrácení finančních prostředků na číslo účtu: _____

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum

Podpis kupujícího (spotřebitele)

nemusí být u formuláře odeslaného e-mailem

Jak správně postupovat?

1

Reklamované zboží velmi pečlivě zabalte ideálně do pevného obalu, tak aby během přepravy k nám nedošlo k poškození obsahu zásilky.

2

Dovnitř zásilky vložte tento vyplněný **Reklamační formulář** a také přiložte kopii **Daňového dokladu (fakturu)**.
Vyplněný formulář můžete případně zaslat elektronicky na náš e-mail: **info@safework.cz**

3

Nejsnadnější způsob, jak nám reklamované zboží zaslat je prostřednictvím Zásilkovny, kde použijte kód: **95841407** pro zaslání zásilky zdarma.

Zásilku nám můžete zaslat také přes libovolného dopravce, kde se cena dopravy odvíjí od aktuálního ceníku přepravce.

Zboží nám zašlete na naši adresu:

ADENELA CZ, s.r.o.
Pražská 647/158
642 00 Brno - Bosonohy
Tel.: +420 518 633 501
E-mail: info@safework.cz

4

Jakmile zásilku od Vás obdržíme, **během 30 kalendářních dnů** vyřídíme reklamaci a následně vás budeme e-mailem kontaktovat s dalšími podrobnostmi.



Zakoupené zboží u nás můžete reklamovat **do 24 měsíců**.

Reklamované zboží nám nezasílejte na dobírku, zásilka bude automaticky vrácena.

Další informace jsou uvedené na www.safework.cz v sekci **Reklamační řád**